
Guide du consommateur d'apprentissage électronique

Produit pour l'Association canadienne pour l'éducation
en milieu communautaire par FuturEd Inc., Janvier 2002

Ce qui consommateur d'apprentissage électronique?

Dans ce document, l'expression « apprentissage électronique » veut dire apprendre en utilisant à la fois un ordinateur et l'Internet.

Les produits et services d'apprentissage électronique revêtent diverses formes :

- cours individuels et/ou programmes complets
- éléments, leçons ou constituantes de cours
- destinés à des particuliers ou à des classes entières
- enseignement avec ou sans services de soutien, par exemple l'accès à une bibliothèque
- cours à unité offerts dans un établissement d'enseignement et/ou cours d'intérêt général sans unité
- très coûteux, gratuits, ou à prix comparable aux droits de scolarité des programmes d'enseignement public
- destinés à un groupe d'âge particulier et/ou à n'importe

quel groupe d'âge

- offerts par un organisme d'enseignement et de formation public et/ou commercial très efficaces ou de qualité douteuse

Il vous faudra beaucoup d'information pour faire un choix éclairé. Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage de qualité offrent généralement de la documentation et un échantillon de démonstration pour vous aider à faire un choix.

Allons

Le document ayant servi de base à ce guide est accessible au site

<http://www.futured.com/> et à plusieurs autres sites Web.

Les questions du guide sont divisées en trois niveaux pour vous aider à choisir l'option d'apprentissage électronique qui vous convient le mieux. Le premier niveau traite des éléments de base – les questions les plus importantes. Si les produits et services qui vous intéressent répondent aux critères essentiels de qualité, vous passerez ensuite aux niveaux deux et trois.

Avant de vous inscrire à un cours ou à un programme d'apprentissage électronique, posez-vous les questions suivantes :

- Dans quel but veux-je suivre ce cours? Que veux-je apprendre ou qu'ai-je besoin d'apprendre?
- Ai-je besoin d'obtenir une unité ou un certificat à la fin du cours, ou est-ce que je veux suivre ce cours simplement par intérêt personnel?
- Combien d'argent puis-je me permettre de dépenser? Combien de temps puis-je investir?
- Quel matériel informatique et quels logiciels est-ce que je possède? Est-ce suffisant?
- À quel endroit aurai-je accès à l'Internet, combien cela me coûtera-t-il, et cet accès sera-t-il suffisamment pratique?
- Mes connaissances des ordinateurs et de l'Internet sont-elles suffisantes pour le cours que je veux suivre? Aurai-je besoin d'aide technique?

Ce guide du consommateur est conçu pour l'apprentissage électronique au niveau postsecondaire et en éducation des adultes – soit l'enseignement collégial et universitaire, l'éducation permanente ou la formation professionnelle. Il vous aidera à examiner les produits et services d'apprentissage électronique un à la fois, afin de choisir celui qui vous convient le mieux .

Ce guide est basé sur le Guidelines consommateur d'apprentissage électronique recommandé canadien.

Pour vous aider à comprendre les termes du domaine de l'éducation, vous trouverez un glossaire aux sites suivants :

<http://www.canlearn.ca/Francais/aide/glossaire.html>
<http://www.canlearn.ca/English/help/glossary.html>

Pour vous aider à comprendre les termes du domaine des technologies de l'information, vous trouverez un lexique bilingue au site suivant :

<http://w3.olf.gouv.qc.ca/banque>

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Oui/Non

Commentaires

- | | | | |
|--|---|----------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> · Dans combien de temps vous pouvez vous attendre de terminer le cours – les échéanciers sont-ils stricts ou flexibles · Ce qu'il vous faut au minimum en matière de matériel informatique et de systèmes d'exploitation – avec options s'il en est · Ce que vous devez être capable de faire – votre compétence technique | <ul style="list-style-type: none"> · Est-ce que l'échéancier et le calendrier de travail me conviennent? Ai-je la flexibilité nécessaire pour faire le travail et le terminer? | <p>Qui/Non</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> · Ce que vous aurez à payer en tout – frais d'inscription, droits de scolarité, livres et matériel, équipement, autres | <ul style="list-style-type: none"> · Est-ce que je possède le matériel et les logiciels nécessaires? Suis-je prêt à en acheter davantage et en ai-je les moyens? | <p>Qui/Non</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> · Le degré de professionnalisme du produit/service – les qualifications du personnel chargé du contenu, de la conception et de la présentation, ainsi que l'objectivité des rapports d'évaluation | <ul style="list-style-type: none"> · Ai-je les compétences requises pour utiliser un ordinateur et l'Internet? Offre-t-on une initiation pour m'aider à démarrer? | <p>Qui/Non</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> · Comment débiter le cours et communiquer avec le fournisseur – procédures et services complets d'inscription | <ul style="list-style-type: none"> · Puis-je me le permettre? Exactement combien cela me coûtera-t-il? Est-ce que tout est compris, par exemple l'accès à l'aide technique? | <p>Qui/Non</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> · Comment obtenir de l'aide – contacts pour l'aide technique et l'aide en matière de contenu | <ul style="list-style-type: none"> · Le fournisseur a-t-il une bonne réputation? Comment faire pour le savoir? Qu'en pensent d'autres étudiants? Puis-je obtenir un rapport d'évaluation objectif? | <p>Qui/Non</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> · Comment vous retirer si vous n'êtes pas satisfait – politique de retrait et de remboursement | <ul style="list-style-type: none"> · Est-il facile de débiter? Dois-je fournir des relevés de notes ou subir des tests préliminaires? Le processus d'inscription est-il clair? | <p>Qui/Non</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · L'aide technique est-elle offerte tous les jours, 24 heures sur 24? Comment accède-t-on à l'aide technique et à l'aide en matière de contenu? | <p>Qui/Non</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · Puis-je me faire rembourser si le cours ne me convient pas? | <p>Qui/Non</p> | |

Le premier niveau est terminé. Êtes-vous satisfait des éléments de base de votre choix d'apprentissage électronique? Si non, allez au **deuxième niveau.**

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :	Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?	Oui/Non	Commentaires
<ul style="list-style-type: none">· Le système est bien conçu pour l'apprenant.· La navigation est logique et bien structurée.	<ul style="list-style-type: none">· Est-ce que l'échantillon de démonstration ou le système fonctionne toujours bien?· Suis-je capable d'entrer dans le système en ligne et d'en sortir? Suis-je capable de naviguer dans les matières et de trouver ce que je cherche?	Qui/Non Qui/Non	
<ul style="list-style-type: none">· Le contenu est pertinent, bien structuré, et sa présentation est intéressante.· Les matières sont actualisables et son fréquemment mises à jour.· L'ensemble d'apprentissage offre des options individuelles.· L'ensemble comprend tous les services (inscription, paiement, aide scolaire, assistance tutorielle, services de bibliothèque).	<ul style="list-style-type: none">· La structure du contenu a-t-elle du sens? Est-elle logique et compréhensible?· Le contenu est-il mis à jour ou est-il simplement répété d'une année à l'autre?· Est-il possible d'individualiser le cours pour pouvoir en tirer le maximum?· Ai-je accès aux ressources d'apprentissage et à l'aide scolaire dont j'ai besoin en ce qui a trait aux exigences organisationnelles? Le système semble-t-il être efficace et bien structuré?	Qui/Non Qui/Non Qui/Non Qui/Non	
<ul style="list-style-type: none">· L'enseignement et la communication en ligne se font en « temps réel » (mode synchrone) ou, pour une certaine raison, en temps différé (mode asynchrone).· Tout ce dont les apprenants ont réellement besoin pour réussir est facilement accessible en ligne.· Il est possible de communiquer et d'avoir une interaction avec les enseignants, les experts en contenu, les experts en processus, et les autres apprenants.· L'évaluation de l'apprentissage revêt diverses formes et est fondée sur des critères clairs et réalisables	<ul style="list-style-type: none">· Dois-je observer un calendrier précis ou puis-je suivre le cours au moment qui me convient? Pour quelle raison y a-t-il un calendrier à observer?· Est-il facile d'obtenir accès au cours et à l'aide dont j'ai besoin en ligne, ou dois-je trouver d'autres moyens?· Y a-t-il des moyens de me sentir en contact avec les enseignants et les autres apprenants? Ces moyens sont-ils pratiques et efficaces?· Serai-je capable de démontrer avec succès ce que j'ai appris?	Qui/Non Qui/Non Qui/Non Qui/Non	

Le deuxième niveau est terminé. Êtes-vous satisfait de la conception? Si oui, allez au **troisième niveau.**

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux? Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

- Les étudiants sont traités comme des clients importants.
- L'horaire est flexible et les approches sont centrées sur l'apprenant.
- Le matériel est attrayant et convivial, bien structuré, actuel et d'un prix abordable.
- Le matériel et les approches sont libres de préjugés fondés sur la culture, la race, la classe, l'âge ou le sexe.
- Il est considéré comme admis que l'apprenant possède déjà certaines connaissances et qu'il n'a pas à les réapprendre.
- L'énoncé des compétences et des connaissances acquises – ce que vous avez appris – a la même valeur qu'un certificat d'achèvement
- Les approches tiennent compte des différents styles d'apprentissage – par exemple l'apprentissage par la lecture, la pratique, l'écoute, le visionnement, la démonstration.
- Une évaluation régulière, systématique et objective de tous les éléments – les enseignants, le programme d'études, le succès des étudiants, les processus et les ressources
- La démonstration du rendement de l'investissement – une comparaison favorable des coûts et des avantages pour l'apprenant

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

- Ai-je le sentiment d'être considéré comme un client important?
- Puis-je m'inscrire, apprendre et être évalué au moment et à l'endroit où je veux?
- Le matériel est-il intéressant et motivant?
- Y a-t-il une insensibilité apparente à l'égard d'autres cultures, de l'orientation sexuelle, de l'habileté, de la race ou du sexe?
- Y a-t-il un processus de reconnaissance des acquis? Ai-je la possibilité de démontrer mes connaissances et compétences actuelles pour pouvoir obtenir une équivalence ou suivre un programme de formation accélérée?
- Est-ce que je pourrai ajouter de nouvelles connaissances et compétences à mon portfolio d'apprentissage?
- Ai-je la possibilité d'apprendre de la façon qui me convient le mieux? Offre-t-on différentes options d'apprentissage et d'évaluation?
- Ai-je accès aux rapports d'évaluation et aux références? Y a-t-il une approche efficace à la prestation d'un service de qualité?
- Ce cours m'apportera-t-il des avantages qui en justifieront le coût? Est-ce un bon investissement?

Qui/Non

Commentaires

Qui/Non

Qui/Non

Qui/Non

Qui/Non

Qui/Non

Qui/Non

Qui/Non

Qui/Non

Qui/Non

Félicitations! Vous devriez maintenant être confiant de votre choix. Nous espérons que ce guide vous a été utile.

Si vous avez des suggestions ou des commentaires,
veuillez communiquer avec nous à l'adresse :
e-learningguide@futures.com


Projet parrainé par l'Association canadienne pour
l'éducation en milieu communautaire

Projet financé par le Bureau des technologies d'apprentissage
de Développement des ressources humaines Canada

Projet réalisé par FuturEd Inc.

Participants au projet :

Alberta Online Consortium
<http://www.albertaonline.ab.ca>
Association des médias et de la technologie en éducation
au Canada
<http://www.amtec.ca>
Association canadienne pour l'éducation en milieu communautaire
<http://www.nald.ca/cacenet.htm>
Association canadienne pour l'enseignement à distance
<http://www.cade-aced.ca>

 Développement des
ressources humaines Canada Human Resources
Development Canada



Commonwealth of Learning
<http://www.col.org>
Licef, TéléUniversité
Bureau des technologies d'apprentissage, Développement
des ressources humaines Canada
<http://olt-bta.hrdc-drhc.gc.ca>
Rescol, Industrie Canada
<http://www.schoolnet.ca>